



# COMUNE DI POGNO

PROVINCIA DI NOVARA

## VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N.29

**OGGETTO: Carta della qualità dei servizi - servizio taxa rifiuti: approvazione.**

L'anno duemilaventitre addì ventuno del mese di aprile alle ore diciassette e minuti trenta presso questa Sede Municipale, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale per deliberare sulle proposte contenute nell'ordine del giorno.

Dei Signori componenti della Giunta Comunale di questo Comune risultano presenti:

Cognome e Nome	Presente
1. PARACCHINI MARIA ELIANA - Sindaco	Sì
2. BUCCI MAURO - Vice Sindaco	Sì
3. BISCUOLA CARLA - Assessore	Sì
Totale Presenti:	3
Totale Assenti:	0

Con l'intervento e l'opera del Segretario Comunale NAPOLITANO D.SSA ANNA LAURA il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti il Sig. PARACCHINI MARIA ELIANA assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

**OGGETTO: Carta della qualità dei servizi - servizio taxa rifiuti: approvazione.**

PARERE: in ordine alla **Regolarità tecnica**

Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000.

Data:

Il Responsabile del servizio  
F.to : **CACCIAMI D.SSA ENRICA**

# LA GIUNTA COMUNALE

VISTI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante “Principi per l'erogazione dei servizi pubblici”;
- la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: “Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente”; – il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali”;
- il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”; – la deliberazione dell'Autorità 31/10/2019,444/2019/R/RIF, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;
- la deliberazione dell'Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante “Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)”;
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/1/2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

VISTA la “Carta della qualità dei servizi – servizio tassa rifiuti”, allegata alla presente deliberazione;

CONSIDERATO che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

RITENUTO pertanto opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa;

PRESO ATTO del fatto che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

ACQUISITO il parere favorevole sotto il profilo della regolarità tecnica dal Responsabile dell'area economico finanziaria, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n. 267;

RITENUTO infine di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.lgs. n. 267/2000; Con voti unanimi, favorevoli e palesi,

## DELIBERA

1. di approvare la “Carta della qualità dei servizi – servizio tassa rifiuti”, come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale.
2. di dare atto che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale al fine di darne la più ampia visibilità agli utenti.

3. di dare atto che la proposta di delibera è stata presentata corredata dal prescritto parere favorevole di cui all'art. 49, comma 1 del TUEL - D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.

4. di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D.lgs

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco

F.to : PARACCHINI MARIA ELIANA

Il Segretario Comunale

F.to : NAPOLITANO D.SSA ANNA LAURA

### **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

La presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi con decorrenza dal 30/06/2023, come prescritto dall'art.124, 1° comma, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Pogno, lì \_\_\_\_\_

Il Segretario Comunale

F.to:NAPOLITANO D.SSA ANNA LAURA

### **DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'**

La presente deliberazione è divenuta esecutiva:

- Perché dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, 4° comma, D.Lgs n. 267/ 2000)
- Per la scadenza dei 10 giorni della pubblicazione (art.134, 3° comma, D.Lgs. 267/ 2000)

Il Segretario Comunale

NAPOLITANO D.SSA ANNA LAURA

E' copia conforme all'originale, in carta semplice, per uso amministrativo.

lì, \_\_\_\_\_

Il Segretario Comunale

NAPOLITANO D.SSA ANNA LAURA